

REGULAMIN SONDY SMS

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Organizatorem sondy SMS jest Świdnicki Ośrodek Kultury z siedzibą w Świdnicy przy ulicy Rynek 43, wpisany do rejestru upowszechniania instytucji kultury Urzędu Miejskiego w Świdnicy pod poz. 2/92; NIP: 884-00-29-872; REGON: 000586359
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę sondy.
3. Sonda trwa od dnia 27.03.2017 roku od godz. 00:00 do dnia 6.04.2017 roku do godz. 24:00
4. W sondzie mogą uczestniczyć wyłącznie osoby pełnoletnie.
5. Warunkiem koniecznym oddania głosu w sondzie jest posiadanie telefonu komórkowego zarejestrowanego w jednej z polskich sieci GSM ((T-MOBILE, PLUS GSM, ORANGE, PLAY).
6. Organizator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zorganizowania koncertu wykonawcy/wykonawców, którzy zdobyli największą ilość głosów w sondzie, jednak nie ponosi odpowiedzialności gdy z przyczyn od niego niezależnych organizacja koncertu wykonawcy/wykonawców nie będzie możliwa.

§ 2 Zasady uczestnictwa w serwisie.

1. Warunkiem oddania głosu w sondzie jest pozostawienie swojego zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS od dnia 27.03.2017 roku od godz. 00:00 do dnia 6.04.2017 roku do godz. 24:00. Wiadomość SMS powinna zawierać prefiks AT.REC oraz numer płyty podlegającej głosowaniu
2. Poprawny skład wiadomości przedstawia poniższy przykład:
"AT.REC.2" lub "AT REC 10". Zgłoszenie należy wysłać za pomocą wiadomości SMS pod numer SMS Premium 72068.
3. Ważne są jedynie zgłoszenia pozostawione za pośrednictwem SMS, wysłane pod numer 72068. Koszt wysłania jednego SMSa pod numer 72068 wynosi 2,00 zł netto/ 2,46 zł z VAT.
4. Jeden uczestnik może pozostawić nieograniczoną liczbę zgłoszeń.
5. Wiadomości SMS, które dotrą do Organizatora przed lub po wskazanym terminie trwania danej edycji sondy, określonych w § 2, nie będą uwzględniane w sondzie.
6. Chwilą przesłania SMS jest chwila jego zarejestrowania w panelu systemowym, który w imieniu Organizatora, poprzez system teleinformatyczny przyjmuje wszystkie zgłoszenia. Operatorem płatności SMS jest DOTPAY S.A z siedzibą w Krakowie.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące sondy należy przysyłać na adres: Świdnicki Ośrodek Kultury, Rynek 43, 58-100 Świdnica.
 2. Reklamacje zgłasza się wyłącznie w formie pisemnej wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń takiego uczestnika w związku z oddaniem głosu w sondzie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia sondy, albo w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację, jeżeli została ona zgłoszona w terminie.
- Reklamacje związane z sondą rozstrzyga Organizator.

3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usługi telekomunikacyjne, z których korzystać będą uczestnicy głosujący w sondzie.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Oddanie głosu w sondzie oznacza wyrażenie zgody na warunki niniejszego Regulaminu.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w regulaminie decyzje podejmuje Organizator.
3. Regulamin sondy dostępny jest na stronie internetowej Plebiscytu „Świdnickie Recenzje Muzyczne”: www.sok.com.pl/recenzje2017
4. Wszelkie pytania dotyczące sondy należy wysłać drogą mailową na adres: recenzje@sok.com.pl
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie w czasie trwania sondy i zobowiązuje się do natychmiastowego opublikowania zmienionego regulaminu w miejscach, w których uprzednio opublikował regulamin sondy. Zmiany w regulaminie nie powodują anulowania przyjętych zgłoszeń przed tymi zmianami oraz nie powodują obniżenia ich rangi oraz wartości.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu sondy, jej przerwania lub zawieszenia z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową Plebiscytu oraz sił natury uniemożliwiających prowadzenia sondy.
7. Organizator nie zwraca osobom, których wiadomości SMS nie dotarły pod podany numer w określonych w regulaminie terminach, kosztów wysłania tych SMS.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia zagubione przez System SMS, treści przesyłane SMS-em, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawień występujących u operatorów sieci komórkowych
9. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach usługi.